



İYİ NET İNTERNET HİZMETİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Abone Tarafından Tercih Edilen İnternet Tarifesi

Bağlantı Yeri: ☐ Ev ☐ İş

Abonelik Tipi: ☐ Bireysel ☐ Kurumsal

Adres:.....

Posta Kodu:..... İl:..... İlçe:.....

Bireysel Abone Bilgileri

Ad Soyad:.....

TC Kimlik No:.....

Kurumsal Abone Bilgileri

Unvan:.....

Vergi Dairesi:..... Vergi No:.....

Yetkili Adı Soyadı:.....

Yetkili TC Kimlik No:.....

İletişim Bilgileri

Telefon Numarası:..... E-posta:.....

Mevzuat gereği tarafıma yapılması zorunlu bildirimlerin yapılabilmesi amacıyla tüm irtibat bilgilerimi tam ve doğru paylaştığımı değişiklikleri bildireceğimi, aksi durumlarda İŞLETMECİ'yi sorumlu tutmayacağımı kabul ediyorum.

Ödemeleriniz sisteme anında işlenmektedir. Kalan gün ve ödeme bilgilerinizi www.dahaonline.com.tr adresinden kullanıcı adınız ve şifrenizi girerek öğrenebilirsiniz.

Tarife Bilgileri Hizmet Türü: ☐ Kablosuz ☐ Kablolu(Xdsl Fiber)

Tarife Tip: ☐ Ön Ödemeli ☐ Faturalı

Statik IP: ☐ İstiyorum ☐ İstemiyorum

GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ (GİH)

İnternet hizmeti “Standart Profil” olarak tanımlanmaktadır. ABONE, ‘Çocuk ve Aile’ profillerine geçiş için Müşteri Hizmetlerini arayarak veya web sitemizdeki Online İşlemler’den profil seçimi yapabilir.

1) SÖZLEŞME KONU VE KAPSAMI

1.1 İşbu İnternet Hizmeti Abonelik Sözleşmesi, bir taraftan Alikahya Fatih Mah. Muhabbet Sk. No.2/1 İç Kapı No.11 İzmit/KOCAELİ adresinde mukim, İYİ NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ (İYİ NET olarak anılacaktır) ile diğer taraftan, abonelik sözleşmesinin üst kısmında abone bilgileri belirtilen gerçek veya tüzel kişi (ABONE olarak anılacaktır) arasında, sözleşmede yer alan hükümler dahilinde, iki nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası ABONE’ye verilmiştir. Dijital ortamda onaylanmış ise; bir kopyası e-posta adresine gönderilmiştir.

Bu sözleşme kapsamında belirtilen İYİ NET ve ABONE ‘ taraflar’ olarak anılacaktır.

1.2 Bu sözleşme ile verilecek hizmetler, ABONE’nin sözleşmenin 1.sayfasında verdiği bilgiler, müşteri hizmetlerini arayarak, yazılı veya online işlemler ekranından belirttiği tercihler doğrultusunda sağlanacaktır. Bununla birlikte ABONE, İYİ NET tarafından sunulan hizmet seviyesinin ve türlerinin, ABONE’nin tabi olduğu tarife ve paketler, coğrafi şartlar ve bulunduğu lokasyona göre farklılık gösterebileceğini kabul ve beyan eder.

1.3 İYİ NET, sözleşmenin 1. (Birinci) sayfasında yer alan müşteri iletişim bilgilerini kullanarak, yeni ürünleri, kampanyaları, iş ortakları, hat kapama bildirimleri, ABONE’nin borç durumu vs. hakkında ABONE’ye bilgi verebilir ve aboneye mevzuatta öngörülen diğer bildirimlerde bulunur. Mevzuat gereği gönderilen iletilerin İYİ NET’ten kaynaklanmayan sebeplerle ulaşmamasından İYİ NET sorumlu olmayacaktır. ABONE, bu anlamda sözleşmenin 1. (Birinci) sayfasında verilen bilgilerin doğru, güncel ve kendisine ait olduğunu ve bu nedenle İYİ NET sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, mevzuatın zorunlu kıldığı hariç olmak üzere söz konusu bildirim ve gönderimleri istememesi halinde talebini Müşteri Hizmetleri aracılığı ile İYİ NET’e iletebilir.

1.4 İşbu Sözleşme, Taraflarca imzalandığı/onaylandığı tarihte kurulmuş olur ve Taraflardan herhangi biri tarafından feshedilmediği, Sözleşmede belirtilen sebepler ve/veya yasal düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece belirsiz süreli olarak yürürlükte kalır. Ancak taraflar arasında belirli bir sona erdirmeye süresi karşılıklı uygun beyanla saptanması haline ilişkin durumlar saklıdır.

2) KURULUM SEÇENEKLERİ

2.1 İYİ NET, teknik altyapı ve cihaz stoğu uygun olduğu sürece, sözleşme imzalandıktan sonra 20 iş günü içinde hizmeti sağlar. Altyapı eksikliği veya kendi kusuru dışındaki engeller nedeniyle oluşan gecikmelerden sorumlu değildir. ABONE’nin Online İşlemler portalı giriş bilgileri SMS ile iletilir.

2.2 ABONE, kurulum ve teknik destek için İYİ NET veya yetkilendirdiği kişilere gerekli alanı, giriş iznini, kablolama ve enerji sağlamayı taahhüt eder. Bu süreçte oluşabilecek cezai ve idari yaptırımlardan kendisi sorumludur.

2.3 Abone, kurulum için gerekli koşulları sağlamakla yükümlü olup adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük ve ayırt etme gücüne sahip birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, gerekli koşulları sağlamıyor olması, abonenin kayıtlı telefon numarasından irtibat kurulamaması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara aykırı olması vb. nedenlerle bağlantının zamanında gerçekleştirilememesinden İYİ NET sorumlu değildir. **Bununla birlikte kurulum için altyapı çalışması mahiyetinde dahilinde ve haricinde abonenin mülkiyet hakkında bulunan taşınmaz konusu yahut taşınmaz üzerinde yapılarla ilgili her türlü teknik bir çalışmanın sağlanması -bu teknik çalışmanın sağlanması kurulum için gerekli olduğu halde- abone**

tüm gereklilikleri sağlamalıdır. Aksi halde, sağlama yükümlülüğünde abonenin temerrüdünden dolayı meydana gelecek gecikmeden İYİ NET sorumlu tutulamaz.

2.4 Yeni Tesis/Aktivasyon/Churn bedeli, web sitemizde yer alan OİM servisinde güncel tutardan ilk faturaya yansıtılacaktır.

2.4.1 ‘Eve Kadar Fiber’ devrelerde HGW Modem, web sayfamızda yer alan OİM servisinde güncel tutardan aylık olarak faturaya yansıtılacaktır.

2.4.2 Ana servis sağlayıcı firma kaynaklı kurulum sürecinde gecikme yaşanması durumunda İYİ NET sorumlu tutulamayacak olup, ABONE tarafından herhangi bir hak veya alacak talep edilemez. ABONE, gecikme nedeniyle kurulum yapılmadan önce hizmetin iptalini talep edebilir.

2.4.3 Teknik ekip tarafından yapılan kurulumlarda, binada ankastre kutusundan daireye kadar kablolama olmaması veya çalışmaması durumunda ölçüm sonrası ABONE onayına istinaden yapılacak ve diğer işlemler ek ücrete tabidir.

2.4.4 TT ELİTT kurulum talep edilmesi durumunda OİM servisinde yer alan güncel tutardan ilk faturaya yansıtılmaktadır. Ancak bunun için daire ile ankastre arasında kablolanmanın yapılmış ve çalışır olması gerekmektedir.

2.4.5 Arıza bildirimini sonrasında yapılan teknik incelemede arızanın abone kaynaklı olduğunun tespit edildiği teknik servis tarafından iletilmesi durumunda web sayfamızda yer alan OİM servisinde güncel tutardan ilk faturaya yansıtılmaktadır.

2.4.6 Hat dondurma işlemi yılda 1 (bir) kez yapılabilmekte olup, web sayfamızda yer alan güncel tutardan ilk faturaya yansıtılmaktadır.

2.4.7 Fiber (HGW) Modemin aboneliğin sona ermesi ya da sözleşmenin feshi durumunda 3 (üç) iş günü içerisinde İYİ NET’e sağlam, çalışır şekilde, kutu ve içeriği ile birlikte eksiksiz iade edilmesi gerekmektedir. Süresinde iade edilmemesi ve eksik içerik olması durumunda ABONE, güncel fiyatı üzerinden kendisine fatura edileceğini ve bedelini derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3) TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1 ABONE, sözleşme sırasında verdiği bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olması ya da aboneliğin kötü niyetle yapıldığının tespiti halinde, İYİ NET aboneliği reddedebilir, feshedebilir veya hizmeti durdurabilir. ABONE, bilgilerini güncel tutmakla yükümlüdür.

3.2 İYİ NET, hizmetin sunumu için gerekli teknik işlemleri kendi veya belirlediği iş ortakları aracılığıyla gerçekleştirebilir.

3.3 ABONE, modem veya donanım kaynaklı kesintiler nedeniyle acil yardım çağrı hizmetlerinden yararlanamayabileceğini ve bu durumda İYİ NET’in sorumlu olmadığını kabul eder. Teknik servis hizmeti ücretlidir.

3.4 ABONE, SPAM gönderimi, başkalarının internet kullanımını engelleme, siber güvenlik ihlalleri gibi yasa dışı faaliyetlerde bulunmayacağını, gerekli güvenlik önlemlerini alacağını kabul eder. Aksi durumda hukuki ve mali sorumluluk kendisine aittir, abonelik feshedilebilir.

3.5 ABONE, hizmeti adres dışında başkalarıyla paylaşamaz, kiralayamaz veya devredemez. Tespiti halinde hizmet durdurulabilir, feshedilebilir ve oluşan zararı karşılamak zorundadır.

3.6 ABONE, hizmeti suç teşkil eden faaliyetlerde kullanamaz. Aksi takdirde abonelik feshedilir ve İYİ NET’in uğrayacağı zararları karşılamak zorundadır.

3.7 ABONE, İYİ NET’ten kaynaklanmayan teknik destek hizmetleri için belirlenen ücretleri ödemeyi kabul eder.

3.8 İYİ NET, sunduğu hizmetleri, fiyatları ve tarifeleri değiştirme hakkına sahiptir. Değişiklikler resmi kanallardan duyurularak yürürlüğe girer.

3.9 ABONE, fatura içeriğinde belirtilen kiralama bedelleri de dahil olmak üzere ücretleri ödemeyi kabul eder.

3.10 ABONE, internet hizmetinin hız ve performansının çeşitli faktörlere bağlı olarak değişebileceğini kabul eder.

- 3.11** Hız ölçümü yalnızca belirlenen teknik şartlar altında yapılmalıdır. Anlaşmazlıklarda İYİ NET'in teknik verileri esas alınır.
- 3.12** İYİ NET, statik IP adreslerini önceden haber vererek değiştirme hakkına sahiptir. Bu sebeple ABONE hak talebinde bulunamaz.
- 3.13** ABONE, tarife değişikliği, hat dondurma veya nakil taleplerini belirlenen yöntemlerle yapabilir. İYİ NET, teknik ve mevzuata uygunluk açısından talepleri değerlendirme hakkına sahiptir.
- 3.14** Hat dondurma ve nakil işlemleri için güncel ücretler ABONE'ye faturalandırılır.
- 3.15** İYİ NET, internet hizmetini BTK ve ilgili mevzuata uygun şekilde sunmakla yükümlüdür.

4. HİZMET SÜRELERİ VE FESİH HAKKI

4.1 Tüm internet hizmeti tarife fiyatlarının geçerliliği ilk ay tanımlanan süre sonuna kadardır. Süre uzatma işlemi yapılmak istendiğinde güncel fiyat tarifesini geçerlidir. **İşbu sözleşme hiçbir şekilde fiyat taahhüdü içermez. Buna ek olarak sözleşme hükümleri ABONE'nin 1 (bir) ay öncesinden bilgilendirilmesi koşuluyla, İYİ NET tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilecektir. ABONE'nin yapılan esashi değişiklikleri kabul etmemesi halinde, Sözleşme'nin fesih tarihine kadar birikmiş borçlarını ödemesi kaydıyla herhangi bir tazminat ödmeden, 1(bir) ay içerisinde Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkı bulunmaktadır.**

4.2 İYİ NET, tarife türlerini genel veya bölgesel olarak uygulama hakkını saklı tutar. **İYİ NET, taahhütlü aboneliklere ilişkin mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla her türlü Hizmette/Tarifede/Kampanyada değişiklik veya yenileme yapma ya da Hizmeti/Tarifeyi/Kampanyayı kaldırma hakkını saklı tutar.**

4.3 ÖN ÖDEMELİ Tarife: Sözleşmenin imzalanması ile ABONE adına 1 (bir) aylık internet hizmeti süresi tanımlanmaktadır.

4.4 FATURALI tarifiede ABONE adına fatura, hizmetin kullanımından bir sonraki ayın başında tahakkuk eder. Süresinde ödenmesi ile internet hizmeti 1 (bir) ay uzatılır.

4.5 ABONE tarafından hizmetin iptali için yazılı bildirim veya çağrı merkezi görüşme yapması halinde sözleşme feshedilir. Sözleşmenin feshi ile herhangi bir cezai bedel ödenmez. İptal tarihine kadar kullanım, aktivasyon, kurulum (varsa HGW modem ve Sabit IP) bedelleri ödenmiş olması gerekmektedir.

4.6 ABONE, hizmet aldığı adresten taşınmasına rağmen İYİ NET'e bilgi vermemesi ve de aldığı hizmeti yeni taşındığı adrese nakil ettirmemesi halinde hizmet faturalandırılmasının devam edeceğini, iptal/fesih gününe kadar tahakkuk edecek bedelin faturalandırılacağını ve derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.7 İYİ NET, yeni abone kazanımı amacıyla genel veya bölgesel olarak potansiyel abonelere yönelik fiyat veya farklı başlık altında kampanyalar düzenleyebilir. **Mevcut aboneleri kapsamadığının bildirildiği kampanyalarda ABONE bu nedenle geçmiş ve sonraya dair herhangi bir hak ve alacak iddia edemez.**

4.8 İşbu sözleşmenin imzası sırasında veya imzası sonrasında, sözleşme kapsamındaki hizmetler için ABONE tarafından imzalanacak formlar işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olacaktır. İşbu sözleşme ile taahhütname hükümleri arasında ihtilaf olması halinde formda yer alan hükümler esas alınacaktır.

4.9 İYİ NET, ilgili yasal ve mevzuat değişiklikleri, teknik ve bölgesel altyapı çalışmaları, hizmet içeriklerindeki değişimler nedeniyle ABONE'ye ek form, taahhütname veya yeni Abonelik Sözleşmesi imzalatma hakkına sahiptir. ABONE'nin kabul etmemesi halinde İYİ NET, abonenin talebi veya tek taraflı olarak hizmeti durdurarak sözleşmeyi feshedebilir. ABONE, peşin ödeyip hizmet alamadığı günler için kıst hesabı ile ücret iadesi talep edebilir ancak bunun dışında hiçbir hak ve alacak iddia edemez.

4.10 İYİ NET, teknik altyapısının gerektirdiği durumlarda veya ticari karar ile öncesinde ABONE'yi bilgilendirerek (E-Posta, SMS veya

resmî web sitesinden) bir bölgede hizmet vermeyi sonlandırma veya farklı bir firmaya devretme hakkına sahiptir. Devir yapılması durumunda ABONE, devralan firma ile yeni sözleşme imzalayarak hizmet almaya devam edebilir veya reddedebilir. İYİ NET tarafından hizmetin sonlandırılması halinde ABONE, peşin ödeyip hizmet alamadığı günler için kıst hesabı ile ücret iadesi talep edebilir ancak bunun dışında hiçbir alacak ve hak iddia edemez.

4.11 ABONE, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmemesi halinde İYİ NET tarafından sunulan hizmetlerin askıya alınacağını, sona erdirileceğini ve sözleşmenin feshedileceğini kabul eder.

4.12 Taraflar, Taahhütnamelerin, abonelik işlemlerine ilişkin Form ve belgelerin bu Sözleşme'nin Eki ve ayrılmaz parçası olduğunu kabul ve beyan eder.

5. ÖDEME HÜKÜMLERİ

5.1 Ödeme şekilleri, seçilen tarife türüne göre değişkenlik göstermektedir. **Buna göre ödeme şekillerine ilişkin seçilen tarife uyarınca ayrıca bir ödeme planı belirlenmiş ise bu plana ilişkin olarak taraflar arasında yapılacak taahhütname, sözleşmenin eki mahiyetinde sözleşmenin ayrılmaz bir parçası halinde olacaktır.**

5.2 ABONE, ön ödemeli tarifiede hizmet bedeli ödenmediği sürece İYİ NET'in hizmeti başlatmama hakkını saklı tuttuğunu kabul eder.

5.3 Faturalı tarifiede ödeme, kullanım sonrası ayın ilk gününde tahakkuk eder ve belirtilen sürede ödenmezse, İYİ NET gecikme ve açma/kapama bedelleri ekleyebilir; iptal veya fesih durumunda ücret gün hesaplanarak tahakkuk ettirilir.

5.4 ABONE, faturanın oluşmaması veya ulaşmaması durumunda fatura ibrazını şart koşamaz ve ödenmesi gereken tutarı süresinde ödemekle yükümlüdür; ödeme kanalları İYİ NET'in web sitesinde belirtilmiştir.

5.5 ABONE, faturaya itirazını 8 gün içinde İYİ NET'e bildirmeli ve itiraz sonuçlanmasa da faturayı son ödeme tarihine kadar ödemelidir; haklı bulunursa, tutar sonraki hizmetlere mahsup edilir veya 15 gün içinde iade edilir.

5.6 ABONE'den kaynaklanan sebeplerle hizmet sunulamaması İYİ NET'in aylık hizmet bedeli faturalandırmasına engel değildir. Hizmet bedelinin peşin alındığı durumlarda, kampanya koşulları saklı kalmak kaydıyla, ABONE sözleşmeyi feshederse, kullanılan hizmet bedeli düşülerek kalan tutar 15 gün içinde iade edilir.

5.7 Sözleşmeden doğan vergiler ve diğer mali yükümlülükler, yasal mükellef tarafından ödenecektir ve bu vergiler, ABONE'ye fatura edilecektir.

5.8 İYİ NET'e borcun ödenmemesi durumunda icra takibi başlatılır ve borçlu, anapara dışında faiz, avukatlık ücreti, icra masrafları ve vergileri ödemeyi kabul eder.

5.9 İYİ NET, herhangi bir faturanın tahsilini, ABONE'nin önceki ödenmemiş borçlarıyla ilişkilendirmeden yapabilir ve bu borçların ödendiğini kabul etmez.

5.10 ABONE, yalnızca İYİ NET'in resmî web sitesinde belirtilen ödeme kanallarına ödeme yapacağını ve diğer ödeme yöntemlerinden İYİ NET'i sorumlu tutamayacağını kabul eder.

5.11 ABONE, 1 aydan fazla ödeme yaparsa, İYİ NET'in bu ödemeyi alacaklarına mahsup etme hakkının olduğunu, fiyat farkı talep etme hakkı bulunduğunu ve iade durumunda yasal süre içinde ödeme yapılacağını kabul eder.

5.12 ABONE işbu sözleşmenin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde İYİ NET, ABONE adına kayıtlı diğer hizmetleri de durdurabilir ve sözleşmeleri feshedebilir.

5.13 Devlet tarafından vergi oranlarında yapılacak her türlü değişim, yürürlüğe girdiği gün hizmet bedellerine yansıtılacaktır.

6. GİZLİLİK ve K.V.K.K. HÜKÜMLERİ

6.1 İYİ NET, ABONE'nin verdiği belge ve bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunu tespit ederse, aboneliği reddetme hakkına

sahiptir. Ayrıca, ABONE'nin kişisel bilgilerinin doğruluğunu kontrol etmek amacıyla gerekli değerlendirmeyi yaparak, aboneliği feshetme veya hizmeti durdurma hakkını saklı tutar.

6.2 İyi Net İletişim Hizmetleri Limited Şirketi ve buna bağlı bulunan şirketler (bu başlık kapsamında İYİ NET olarak anılacaktır.) bünyesindeki kişisel veriler, İYİ NET'in koruması altındadır. İYİ NET, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesindeki kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak, gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Bu kapsamda internet sitemizde yer alan kişisel veriler hakkında aydınlatma metnimiz bulunmaktadır.

6.3 İYİNET tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı için, web sitesi Online İşlemler giriş, modem vb her türlü donanım dahil ABONE'ye tahsis edilen veya ABONE'ye ait olan her türlü kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE, kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal İYİ NET'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk ABONE'ye aittir.

6.4 Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, elektronik haberleşmenin üçüncü şahıs tarafından dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak ABONE, İYİ NET'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.5 Kişisel veriler, İYİ NET tarafından aşağıda belirtilen haller dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın kanuna ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenebilmektedir. ABONE, kişisel verilerin kanun çerçevesinde muhafaza edildiğini, Müşteri Hizmetleri ile yaptığı görüşmelerin, her türlü evrakın ve Online İşlemler panelinden yaptığı işlemlere ilişkin kayıtların İYİ NET tarafından kaydedileceğini, söz konusu kayıtları kabul ettiğini ve bu kayıtların yasal dayanak olması için belirli bir süre saklanacağını kabul ve beyan eder.

6.6 İYİ NET, kişisel verileri kanuna uygun şekilde işleyebilir ve bu verileri, ürün ve hizmet sunumu, ücretlendirme, faturalandırma, tanıtım, pazarlama, hediye ve promosyon sunumu, iletişim, güvenlik tedbirleri, ürün çeşitlendirme, ölçümleme ve finansal raporlamalar gibi amaçlarla kullanabilir. Kişisel veriler, İYİ NET ve bağlı şirketleri ile iş ortakları, tedarikçiler, bankalar ve finans kuruluşları gibi üçüncü kişilere aktarılabilir.

6.7 Kanun kapsamındaki gerçek kişiler kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacı ve işlenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, bilgilerin aktarıldığı üçüncü kişiler varsa bunları bilme, kişisel veriler yanlış işlenmişse bunları düzeltme/silme/yok etme haklarına sahiptirler. Bu mevzu ile alakalı abonelerin noter onaylı olarak ya da kep adresi (iynetiletisim@hs01.kep.tr) üzerinden İYİ NET'e talepte bulunulması gerekmektedir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, <https://www.tbmm.gov.tr/kanunlar/k6698.html> internet adresinden detaylı incelenebilmektedir.

6.8 ABONE ile İYİ NET arasındaki uyuşmazlıklarda İYİ NET tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması, tuketicişikayet.btk.gov.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi ile İl ve İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri nezdinde uzlaşma sağlanamazsa, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya Sözleşmenin ifa edileceği yer mahkemesi veya davalının veya vekilinin dava açıldığı zaman orada bulunmaları şartıyla, Sözleşmenin yapıldığı yer mahkemesi veya ABONE'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkilidir.

6.9 Aşağıda belirtilen durumlar, mücbir sebepler ve beklenmedik (umulmayan hal) kapsamında, İYİ NET hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb sorunlar İYİ NET'in sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince taraflardan hiçbirisi, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat

talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.

6.9.1 ABONE'nin kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanımla ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlar,

6.9.2 İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgiler,

6.9.3 ABONE tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların bağlantısını sağlayan kablolar ve donanımında oluşan arızalar,

6.9.4 Aktif cihazlar üzerinde ABONE tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar,

6.9.5 İYİ NET'in kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler,

6.9.6 Altyapı sağlayıcı kurumun şebeke bakım onarım çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu sözleşmeden kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, İYİ NET'in kontrolü dışında Taraflar'dan birine yönelik gerçekleşen operasyonel problemlere ve/veya üçüncü kişilerden gelebilecek bilişim sistemlerinde yönelik hukuka aykırı müdahalelere, sanal(siber) saldırı eylemlerine vs. maruz kalması veya bunlara maruz kalmaya dahi bu tür tehlikelerin/olayların gerçekleşebileceği şüphesinin doğması halinde,

6.9.7 Yetkili resmi makamların uygulamış olduğu kesinti ve kısıtlamalar veya İYİ NET'in yasal kurumlar tarafından kapatılması, yetkilendirme lisansının alınması, faaliyetlerinin geçici bir süre için veya daimi surette durdurulması halinde, elektronik haberleşme hizmetlerinin geç işlemesi, hiç yada gereği gibi işlememesi durumunda,

6.9.8 İYİ NET'in altyapısına İYİ NET'in kontrolü dışında yapılan müdahaleler,

6.9.9 Mücbir sebepler, taraflar arasında sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve tarafların kontrolünün dışında ortaya çıkan nedenlerdir. Kanuni grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb., ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya genel salgın hastalık ve/veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olayları, mücbir sebep olarak kabul edilir. İYİ NET'in bir başka kurumdan, kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerden kaynaklanan aksamalar ile hırsızlık, enterferans ve TTNET'in eylemlerinden kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslar ile kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, Köy Hizmetleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu ve hizmet sürekliliğini veya tesisini etkileyen haller, beklenmedik (umulmayan hal) olarak kabul edilmektedir. Mücbir sebep ve beklenmeyen hallerde 6.9 geçerlidir.

6.10 İşbu Sözleşme maddelerinden herhangi biri geçersiz sayılır ya da iptal edilirse, bu hal sözleşmenin diğer maddelerinin geçerliğini etkilemez.

İYİ NET adı ile sunulan internet hizmeti kullanan tüm aboneler yukarıdaki açıklamaları anladıklarını, yükümlülüklerini yerine getireceklerini kabul ve beyan ederler.

MÜŞTERİNİN
ADI SOYADI İMZASI

İYİ NET İLETİŞİM HİZMETLERİ
LTD. ŞTİ. KAŞE/İMZA

İYİ NET İLETİŞİM HİZMETLERİ
LIMITED ŞİRKETİ

Alikahya Fatih Mah. Muhabbet Sok.
No:2/11 İç Kapı No:11 İzmit / Kocaeli
Alemada VD 4831301364 Tic. Sic. 33343

Sözleşme Tarihi:...../...../20..

E-Posta: info@dahaonline.com.tr

Telefon: 0850 441 32 42